

よくある質問Q&A 呉阪急ホテル

アクセスについて

最寄駅を教えてください。

◆JR「呉駅」(徒歩1分)

広島空港からのアクセス方法は？

◆空港リムジンバスのご利用が便利です。

空港リムジンバスの所要時間、運賃は？座席は予約制ですか？

◆広島空港～呉駅前の所要時間は約1時間

片道乗車券 大人1, 370円、小児690円

往復乗車券 大人2, 360円、小児1, 180円

座席は予約制ではございません。

※表示料金には、いずれも消費税が含まれます。

駐車場はありますか？料金などについて教えてください。

◆呉阪急ホテルの地下駐車場をご利用ください。

料金 1時間320円

ホテル利用のお客様は以下のご優待サービスがございます。

【宿泊】 1泊1, 100円(大型バスなどは、除く)

【レストラン】 2時間無料(一部提携駐車場は80分無料)

【宴会】 3時間無料(一部有料になる場合もございます。)

【喫茶】 1時間無料

地下駐車場からエレベーターがございません。

ご面倒をお掛けいたしますが、大きな荷物などございましたら、

一旦玄関前にお車をお停めいただき、フロントへお預けください。

また、お越しいただいた際に満車でございましたら、同じくフロントへ

声をお掛けくださればご案内いたします。その際、近隣の提携駐車場への

ご案内となる場合がございます。

※表示料金には、いずれも消費税が含まれます。

駐車場利用の際、車の高さ制限はありますか？

◆高さ2.1mの制限がございますので予めご了承ください。

大型バス、マイクロバス、バイク等でお越しの際は宿泊予約係へお問い合わせください。

トラックの駐車は、お断りしております。

駐車場の予約は必要ですか？

◆駐車場の事前予約は承っておりません。

地下駐車場からフロントまでの階段を利用する事が困難な方につきましては、

宿泊予約係へお問い合わせください。

施設・サービスについて

チェックイン時間・チェックアウト時間を教えてください。

◆チェックインは14:00から、チェックアウトは12:00でございます。

チェックアウト時間の延長はできますか？

◆可能でございます。ご延長の際は追加料金を頂戴しております。

また、18:00を超えるご延長の場合は当日料金ご一泊分頂戴しております。

尚、ご予約状況等によりお断りさせていただく場合がございます。

事前にホテル宛で荷物を送ることはできますか？

◆ご郵送や宅配便の場合は宿泊日、ご予約者名等（フリガナ要）をご記入の上、下記住所までお送りください。

着払いでの発送はお受けいたしかねます。予めご了承ください。

〒737-0051

広島県呉市中央1丁目1番1号 呉阪急ホテル フロント着付

TEL：0823-20-1111（呉阪急ホテル代表）

宅配便の取扱いはありますか？

◆1階フロントにて承っております。

チェックイン前もしくはチェックアウト後、ホテルに荷物を預けることはできますか？

◆チェックイン前、チェックアウト後、どちらの場合でもフロントでお預かりします。

朝食レストランはどこですか？

◆14階 「ベッセ・ボワール」 7:00～9:30 洋定食・和定食

大人2,000円 小学生1,000円 未就学児 無料

※表示料金には、いずれも消費税が含まれます。

近くにコンビニエンスストアはありますか？

◆「セブンイレブン」が徒歩約1分のところがございます。

フィットネスクラブはありますか？

宿泊者様は、特別料金でご利用いただけます。

料金 2,750円（プール&ジム&お風呂）

1,650円（プールまたはジム&お風呂）

営業時間 12:00～21:00

プール&ジム最終受付時間 19:00

お風呂最終受付時間 20:00

※表示料金には、いずれも消費税が含まれます。

宿泊予約のキャンセルはいつまでできますか？

また、キャンセル料がかからないのはいつまでですか？

◆キャンセルは当日まで可能です。但し、キャンセル料は以下の通り頂戴いたします。

当日：宿泊料金の80%

前日：宿泊料金の20%

※団体予約等宿泊プランや日毎に、別途キャンセルポリシーが設定されている場合も

ございますのでご注意ください。

客室・設備について

禁煙ルームの指定はできますか？

◆全客室禁煙でございます。1階ロビー奥に喫煙ブースがございます。

子供と一緒に宿泊する場合1人分の料金がかかりますか？

◆ベッドをご利用される場合は、大人の方と同一の料金を頂戴しております。
添い寝されるお子様につきましては、料金をいただいておりません。
(添い寝の対象年齢は0～12歳小学生以下とさせていただきます)

ベビーベッドの貸出はありますか？

◆無料で貸出しております。数に限りがございますので予めご了承ください。
事前にご予約が必要です。

空気清浄機や加湿器の貸出はありますか？

◆全客室に加湿機能付空気清浄機をご用意しております。

ズボンプレッサーの貸出はありますか？

◆和室以外の客室にご用意しております。

ノートパソコンの貸出はありますか？

◆有料にてお貸出いたします。(1泊1,050円) ※消費税込。
数に限りがございますので予めご了承ください。
※表示料金には、消費税が含まれます。

インターネットはできますか？

◆全客室でインターネットを無料にご利用いただけます。(Wi-Fi接続)

客室はバリアフリーですか？

◆バリアフリーではございません。
客室はユニットバスのため、洗面所にお入りいただく際に少し段差がございます。

セーフティボックスはありますか？

◆フロントデスク内がございます。
数に限りがございますので予めご了承ください。

車椅子の貸出はありますか？

◆無料で貸出しております。数に限りがございますので予めご了承ください。
車椅子は館内のみご利用可能です。